

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表：令和 7年 月 日

事業所名:ハーファステップBecoming 保護者等数(児童数) 64 回収数 23 割合 36 %

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからな	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	4		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	20	1	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子供たちの活動に合わせた空間となっているか。	23	0	0	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達計画が作成されているか。	23	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目は適切に選択さ	22	0	0	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	23	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	22	1	0	0	子どもが急に「〇〇したい」と別な活動を提案したときに、その気持ちを受け止めてくれ、次の時に行ってくれる。	こどもの想いを理解し、本人やご家族の目的(目標)にしっかりと沿って一緒に歩めるよう、今後も関わります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障がいのない子供と活動する機会があるか。	7	0	4	12		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	19	2	0	2		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された、「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	22	0	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	10	7	2	4		
	13 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。	23	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	22	0	0	1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	4	1	7	11		

	16	子供や保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	20	2	0	1	急な相談事があった時に、直接相談することが日程的にできなかったためLINEで相談したことがあったのですが、期間内に明確な返事がもらえず少し困ったことがありました。対応する人数も多く、優先順位あたりで大変だろうとは思いますが、具体的な期間も伝えていたので、簡単にでもお返事が頂けた	すぐに対応できず大変申し訳ありません。スタッフ間での共有を欠かすことないように日々努めていますが、不安や心配にお答えできずに、本当に申し分ありませんでした。今後は、LINE確認後、返信も含め流れの見直しを検討します。今後とも、よろしく願いいたします。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	22	0	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか。	19	0	1	3		
	19	個人情報等の取扱いに十分注意されているか。	23	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	3	1	9		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	10	0	0	13		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0	0		
	23	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ◆いつも親子に寄り添った支援をしていただいております。 先生方にいつも支えてもらっています。今後ともよろしくお願いいたします。 ◆いつもありがとうございます。療育が終わって迎えに行くと笑顔いっぱい子供たちが帰ってきてくれるので、こちらも笑顔になります。ありがとうございます。 ◆駐車場をもう少し整備してほしいです。木の枝が車に当たりそうで気になります。 ◆これからもよろしくお願いいたします。 ◆毎回療育イベントの参加も楽しいみたいです。もう少し、自分の事は自分でできるようになればと思っています。これからもよろしくお願いいたします。 ◆子供の状況に合わせた支援や毎月のアイデアたっぷりのイベント企画ありがとうございます。楽しく利用しています。これからもよろしくお願いいたします。 	うれしいコメントばかりで、Becomingスタッフ一同、大変うれしく感謝しております。子どもたちやご家族、また関係する方々などに、Becomingを利用してよかったと10年後・20後に思っていたらよい、日々精進してまいります。今後ともよろしくお願いいたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。